Omgevingsdienst
Veluwe IJssel

Een blik op Omgevingsdienst Veluwe IJssel

Voorwoord	2
Inleiding	4
Handhaving	6
Vergunningen	8
Advies	10
Bedrijfsbureau	12
Portaal	14
Wist u dat?	16

Voorwoord

Regelmatig krijg ik de vraag ‘Wat is een omgevingsdienst?’. Als directeur van Omgevingsdienst Veluwe IJssel kan ik deze vraag niet in één zin beantwoorden. Een omgevingsdienst is een uitvoeringsorganisatie voor VTH-taken op milieugebied. Namens haar partners voeren de omgevingsdiensten overgedragen werkzaamheden uit. Maar een omgevingsdienst doet meer. Advies geven, gevraagd en ongevraagd. Het delen en borgen van kennis om de deskundigheid te bevorderen, maar ook om van elkaar te leren en samen te werken.

Omgevingsdienst Veluwe IJssel (OVIJ) is een zogenaamde Gemeenschappelijke Regeling, waaraan de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Epe en Voorst én provincie Gelderland deelnemen. OVIJ werkt samen met haar partners aan een gezonde, veilige en duurzame leefomgeving.

Nederland heeft 29 omgevingsdiensten. Deze diensten zijn ontstaan naar aanleiding van het rapport ‘De tijd is rijp’ van Commissie Mans. Binnen Gelderland zijn 7 omgevingsdiensten. Samen vormen zij het Gelders Stelsel. De omgevingsdiensten voeren namens de 54 Gelderse gemeenten en provincie Gelderland VTH-taken uit. Elke dienst heeft een specialisme, dat ook voor de 6 andere Gelderse Omgevingsdiensten wordt ingezet. Zo ontstaat er een krachtig collectief waarin kwaliteit, efficiency en de leefomgeving centraal staan.

Als ik antwoord op de vraag ‘Wat is een omgevingsdienst?’ heb gegeven, volgt een nieuwe vraag. Wat doet Omgevingsdienst Veluwe IJssel dan precies? Daarover leest u in deze ‘Blik op Omgevingsdienst Veluwe IJssel’. U krijgt een kijkje in de keuken van OVIJ. Wilt u na het lezen meer weten over onze of een van de andere Gelderse Omgevingsdiensten? Stuur dan gerust een e-mail naar info@ovij.nl.

Jan Willem Strebus
Directeur Omgevingsdienst Veluwe IJssel

OVIJ in steekwoorden

Veilige en gezonde leefomgeving

Duurzaam

Lokaal

Innovatief

Kwaliteit

Dienstverlenend

Deskundig

Oplossing op maat

Betrokken

Durf en ontwikkelkracht

Creatief

Integraal

Professioneel

Inleiding

Omgevingsdienst Veluwe IJssel (OVIJ) is een VTH-uitvoeringsorganisatie die in opdracht van vier gemeenten in Gelderland en provincie Gelderland werkt. Inmiddels bestaat OVIJ ruim 2,5 jaar. Samen met onze opdrachtgevers levert OVIJ een bijdrage aan een gezonde, veilige en economisch vitale leefomgeving voor ondernemers en bedrijven in de regio. Het werkgebied van OVIJ beslaat de gemeenten Voorst, Epe, Brummen en Apeldoorn.

VTH-taken op milieugebied

Voor onze opdrachtgevers voert OVIJ VTH-taken uit. Daarmee zijn wij het aanspreekpunt voor vergunningverlening, toezicht en handhaving op milieugebied. Zowel bedrijven als particulieren kunnen te maken krijgen met OVIJ. Daarnaast voert OVIJ de stelseltaak 'Portaal GO' voor alle Gelderse Omgevingsdiensten uit. Deze taak bestaat uit drie deeltaken. Deze zijn de Portaalfunctie, de Kennisfunctie en de Communicatiefunctie. Hierdoor kan Portaal GO werken aan oplossingen die tegemoet komen aan een gezamenlijk belang of een maatschapelijke meerwaarde. Over deze taak is op pagina 14 meer lezen.

Handhaving

OVIJ is onderverdeeld in vier teams. Samen met de partners werken zij aan een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving. Om dat te kunnen bereiken heeft ieder team een eigen uitvoeringsprogramma en haar eigen speerpunten en expertise. Zo richt team Handhaving zich op taken die betrekking hebben op het gebied van toezicht en handhaving op de milieuwetgeving. De werkzaamheden zijn divers en gaan van meldingen en klachten over hinder door bedrijven tot aan het uitvoeren van milieucontroles en het opsporen van milieudelicten. Meer informatie over dit team kunt u lezen op pagina 6.

Vergunningen

Team Vergunningen verleent vergunningen van het milieudeel van de omgevingsvergunning, handelt milieumeldingen af en levert milieuplanologische (deel)adviezen. Dit team levert echt maatwerk. Voor een aantal partners voert dit team de regie over meervoudige en/of complexe aanvragen. Ook is een aantal duurzaamheidsprojecten ondergebracht. Meer over dit team, en twee voorbeelden van een complexe aanvraag, is te lezen op pagina 8.

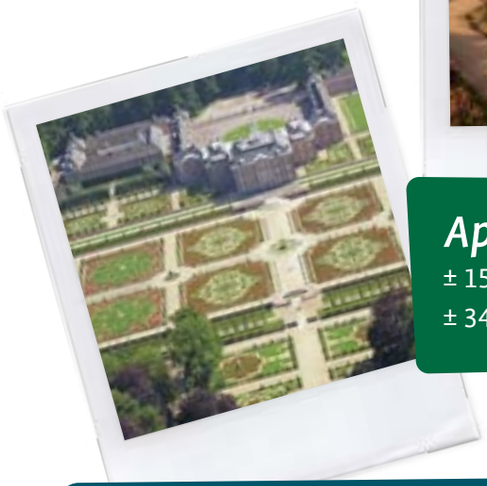
Advies

Hoe kan een papierdorp ontwikkelen door ruimte te creëren voor wonen en tegelijkertijd voldoen aan alle milieu- en omgevingsvergunningen die nodig zijn voor de papierindustrie die ook een uitbreidingswens heeft? Dergelijke vraagstukken komen voorbij bij team Advies. Dit team levert specialistisch advies op het gebied van externe veiligheid, akoestiek, luchtkwaliteit, energie, bodem- en ondergrond en milieuplanologie. Daarover is meer te lezen vanaf pagina 10.

Ondersteuning primaire proces

Over de laatste functie, het Bedrijfsbureau, kunt u op pagina 12 meer lezen. In dit team komen verschillende disciplines samen. Zo wordt het primaire proces van OVIJ ondersteund doordat werkzaamheden op het gebied van Communicatie, Planning en Control, Kwaliteit, ICT en managementondersteuning geleverd worden.

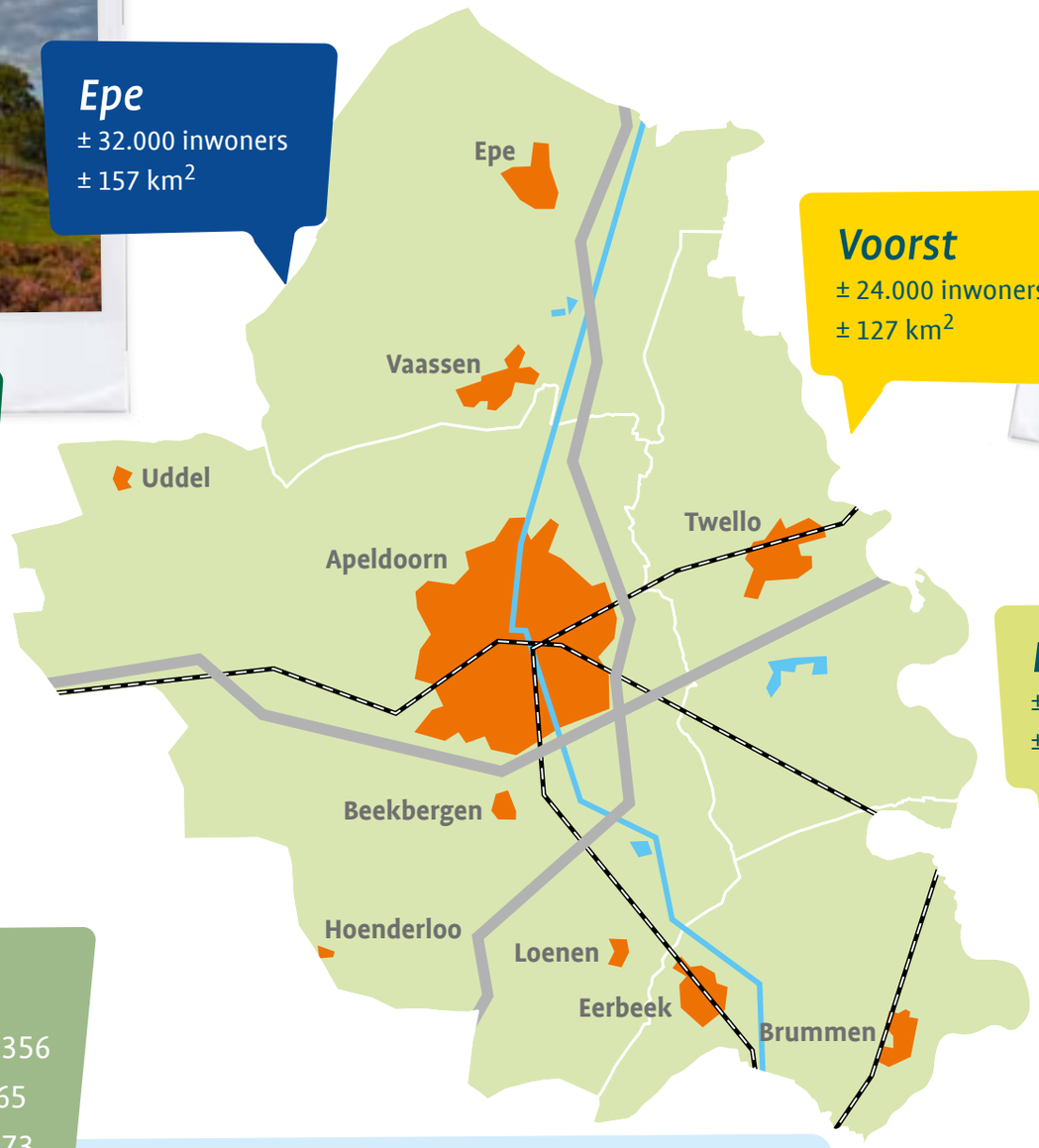
Epe
± 32.000 inwoners
± 157 km^2



Apeldoorn
± 158.000 inwoners
± 341 km^2

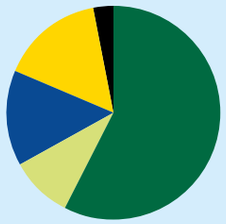
Voorst
± 24.000 inwoners
± 127 km^2

Brummen
± 21.000 inwoners
± 85 km^2



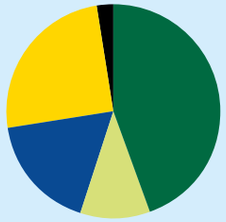
Handhaving
In 2014 heeft team Handhaving in totaal 1.095 controles uitgevoerd.

Advies
Bodemadviezen: 356
Geluidadviezen: 65
Planadvisering: 173



Handhavingen

631	Gemeente Apeldoorn
105	Gemeente Brummen
156	Gemeente Epe
170	Gemeente Voorst
33	Provincie Gelderland



Vergunningsproducten

253	Gemeente Apeldoorn
60	Gemeente Brummen
99	Gemeente Epe
141	Gemeente Voorst
14	Provincie Gelderland

Vergunningen
In 2014 zijn er 567 vergunningsproducten gemaakt.

Handhaving

Taken op het gebied van toezicht en handhaving worden door specialisten van team Handhaving afgehandeld. Daarbij gaat het om verschillende soorten milieucontroles, maar ook om opsporing van milieudelicten en het in behandeling nemen van klachten uit de woonomgeving over hinder door bedrijven.

Resultaten team Handhaving

In 2014 heeft team Handhaving gewerkt aan de uitvoering van een verbeterplan. Dit plan is erop gericht om in 2015 te kunnen voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen die zijn omschreven in de Kwaliteitscriteria KPMG 2.1. De kwaliteitscriteria 2.1 bevatten criteria voor kritieke massa, inhoud en proces. Kritieke massa criteria geven aan welke capaciteit, kennis en ervaring ten minste in een organisatie aanwezig moet zijn om de VTH-taken goed uit te voeren.

'Gelukkig scoren wij goed met deze criteria. Kritisch zijn en blijven zorgt er natuurlijk voor dat de kwaliteit van het team vooruit gaat.' Henk Brueren, teamleider Handhaving

Optimale vorm van dienstverlening

Team Handhaving streeft naar een optimale vorm van dienstverlening. Daarom wordt continue geïnvesteerd in de relaties met partners. Hierdoor kan snel geschakeld worden met OVIJ over (handhavings) dossiers. Teamleider Handhaving, Henk Brueren: 'Doordat we hebben geïnvesteerd in onze relaties met partners voelen we elkaar inmiddels beter aan. Hierdoor kunnen we hen ontzorgen met onze werkzaamheden. Inmiddels hebben wij bewezen dat we dat kunnen.' Samen met de partners bepaalt OVIJ hoeveel controles moeten worden uitgevoerd. Volgens de dienstverleningsovereenkomsten van 2014 moest OVIJ 977 controles uitvoeren. Uiteindelijk zijn dit 1.095 controles geworden.

De Gelderse Omgevingsdiensten verschillen in omvang waardoor bepaalde taken te weinig voorkomen bij sommige omgevingsdiensten. Daarom voeren sommige omgevingsdiensten bepaalde taken samen uit. Dit is bijvoorbeeld het geval bij bedrijven waar grote hoeveelheden gevaarlijke stoffen aanwezig zijn boven een bepaalde drempelwaarde. Deze vallen onder de werking van het Besluit risico's zware ongevallen 1999 (BRZO). Het toezicht op deze bedrijven is ondergebracht bij Omgevingsdienst Regio Nijmegen (ODRN). Daarnaast is er een samenwerking aangegaan met Omgevingsdienst Noord-Veluwe (ODNV) om toezicht op complexe bedrijven te houden. Door deze samenwerking kan OVIJ voor het grootste deel het toezicht op complexe bedrijven zelf uitvoeren.

Caravanzaak

November 2014 komt er een klacht binnen bij één van de handhavers. Een pand blijkt verzegeld te zijn en het is onduidelijk waarom dat is. Navraag bij de eigenaar leert dat er een asbestbesmetting in het pand is aangetroffen. Daarom is het pand vergrendeld door de eigenaar van het pand en kunnen de eigenaren van auto's, campers en caravans niet bij de opslagplaats van hun voertuig. Ook buiten het pand is asbest aangetroffen. De asbestbesmetting buiten is direct in opdracht van de eigenaar gesaneerd. Dit vormt immers een bedreiging voor de omgeving. Binnen hoeft niet meteen met urgentie aangepakt te worden omdat het pand verzegeld is en het asbest zich niet kan verspreiden. Voor de eigenaren van de voertuigen is dit natuurlijk vervelend, zij kunnen niet naar binnen. Paul Wolfkamp, medewerker Handhaving, vertelt: 'Omdat er binnen asbest is aangetroffen is de kans aanwezig dat ook de voertuigen besmet zijn.' Eind december ziet één van de handhavers opvallend veel caravans op de weg in de omgeving van de stalling. De huurder van de stalling is bezig met het overplaatsen van caravans naar een stalling in Apeldoorn. Dat is natuurlijk niet de bedoeling omdat op die manier het asbest verspreid kan worden. Handhavers van OVIJ, in overleg met de burgemeester van Voorst, leggen deze verhuizing onmiddellijk stil. Onder bestuursdwang wordt het pand opnieuw verzegeld. Als de eigenaar of huurder van het pand dit verbreekt spreken we van een misdrijf. Uiteindelijk worden de eigendommen van gedupeerden, onder tijdelijke opheffing van de bestuursdwang, gesaneerd en weer overgedragen aan de eigenaren. De eigenaren van de voertuigen kunnen weer veilig gebruik maken van hun voertuig. Veel partijen hebben een rol gespeeld om dat mogelijk te maken.
'Alle partijen passen niet op één A4'tje. Door de goede samenwerking van een groot deel van deze partijen is de sanering van de eigendommen van de gedupeerden mogelijk geworden. Het gezamenlijk optreden van de gedupeerden heeft daar een belangrijke rol in gespeeld', aldus Paul Wolfkamp.

Vergunningen

De primaire taken van de specialisten van team Vergunningen bestaan uit het verlenen van het milieudeel van de omgevingsvergunning, het afhandelen van milieumeldingen en het leveren van milieuplanologische (deel) adviezen. Verder voert het voor een aantal partners de regie over meervoudige en/of complexe aanvragen en zijn er een aantal duurzaamheidsprojecten ondergebracht. Het team Vergunningen staat voor adequate vakkennis, afhandeling van procedures binnen de wettelijke termijnen en ontzorgen van partners.

Een vraaggestuurd programma

In overleg met de partners van OVIJ wordt het uitvoeringsprogramma bepaald. Zo zijn in 2014 567 vergunningproducten gemaakt. Het vergunningverlening programma is vraaggestuurd. Het belangrijkste doel van dit uitvoeringsprogramma is de kwaliteit van de leefomgeving te bevorderen. Dit wordt onder andere gedaan door het voorkomen van geluidshindersituaties en het saneren van bestaande geluidshindersituaties. Ook wordt gewerkt aan het verbeteren van lucht-, bodem- en waterkwaliteit. In sommige gevallen kan OVIJ bedrijven adviseren in een optimale bedrijfsvoering.

Het behandelen van complexe aanvragen is maatwerk. Iedere vergunningsaanvraag vraagt om specifieke expertise. OVIJ heeft deze expertise in huis waardoor partners bepaalde vraagstukken met een gerust hart aan OVIJ kunnen overdragen.

In sommige gevallen kan OVIJ bedrijven adviseren in een optimale bedrijfsvoering.

Ecofactorij

Op een bedrijventerrein in Apeldoorn, Ecofactorij, wil het bedrijf Greenferm zich richten op de verwerking van dierlijke drijfmest. Het is de bedoeling dat deze fabriek 350.000 ton mest per jaar gaat verwerken. In april 2015 heeft Greenferm een omgevingsvergunning voor het bouwen, milieu en afwijken bestemmingsplan aangevraagd. Een dergelijke vergunningaanvraag komt terecht bij OVIJ. 'Dit is één van de vergunningaanvragen die wij afhandelen in opdracht van Provincie Gelderland. Omwonenden vrezen onder andere voor geur- en gezondheidsklachten en de gemeente heeft onze expertise nodig om te kunnen beoordelen of dit kan worden ingepast in het bestemmingsplan. Dat maakt het een maatschappelijk gevoelig project', aldus Roland Bingen, senior vergunningverlener/adviseur. De belangen voor onder andere de agrarische sector in de regio is groot. Roland Bingen: 'Initiatiefnemers hebben de contracten voor mestverwerking al gesloten omdat de Meststoffenwet verlangt dat mestoverschot naar een erkende inzamelaar gaat.' Daarnaast wil gemeente Apeldoorn het liefst zo snel mogelijk kunnen beginnen met het verkopen van grond op de Ecofactorij. Snelheid bij dergelijke aanvragen is dus geboden gezien de belangen van alle betrokken partijen. Voordat de vergunningaanvraag officieel binnenkomt wordt door OVIJ een startbijeenkomst georganiseerd. In dit geval waren acht verschillende adviesinstanties en overheden aanwezig. OVIJ voert tijdens zo'n bijeenkomst de regie en is verantwoordelijk voor de te nemen besluiten. In sommige gevallen kan OVIJ de hulp inroepen van een andere omgevingsdienst. Dat was in dit geval nodig voor het milieutechnische deel waarin de deskundigen van Omgevingsdienst Regio Nijmegen hebben meegedacht. Roland Bingen: 'Dat is maar goed ook want een mestverwerker van deze omvang bestaat nog niet in Nederland.' Door in een vroeg stadium alle partijen te betrekken kan OVIJ aanvragen snel en nauwkeurig afhandelen.

Vliegveld Teuge

Een aanvraag die veel impact heeft op de omgeving is die van vliegveld Teuge. Zij heeft in 2014 twee aanvragen neergelegd bij OVIJ. Het vliegveld heeft een aanvraag voor de wijziging van openingstijden tot in de avondperiode en een aanvraag om baanverlichting te mogen aanleggen en te gebruiken tot 23.00 uur ingediend. OVIJ heeft, na meerdere onderzoeken, besloten dat de vergunningen verleend konden worden. Roland Bingen: 'We hebben in Teuge veel onderzoeken gedaan en laten doen. Zo is bijvoorbeeld onderzoek gedaan naar de mogelijke gevolgen voor flora en fauna als het vliegveld toestemming krijgt om baanverlichting tot laat in de avond te mogen gebruiken. Een lichtspecialist van Omgevingsdienst Regio Nijmegen heeft ons in dat onderzoek ondersteund.' Dergelijke vergunningaanvragen zijn gecompliceerd. Als het bijvoorbeeld gaat om geluid moet in dit geval niet alleen gekeken worden naar de Wet Algemene Bepalingen Omgevingsrecht (WABO) maar ook naar de Wet luchtvaart. Zowel de aanvrager van de vergunning als OVIJ moeten goed uitzoeken wat wordt geregeld door de WABO en wat valt onder de luchtverkeerswetgeving. Dergelijke vraagstukken horen thuis bij team Vergunningen. 'We zijn kritisch en vragen veel van de aanvrager, maar dat is in het belang van de aanvrager zelf. Ogenschijnlijke details worden belangrijk bij de rechter, je kunt niets over het hoofd zien', aldus Roland Bingen. Soms heeft OVIJ ook een bemiddelende rol naar de omwonenden of naar het Platform Vlieghinder.

Advies

De professionals van team Advies staan voor de kwaliteit van de leefomgeving. Zij leveren specialistisch en integraal advies op het gebied van externe veiligheid, akoestiek, luchtkwaliteit, energie, bodem- en ondergrond en milieu-planologie. Daarnaast geven zij leiding aan projecten.

‘Daar waar mogelijk proberen wij onze adviezen zo duurzaam mogelijk vorm te geven’
Jan-Willem Bekkers

Veel advies

Over uiteenlopende zaken geeft dit team advies aan haar partners. In 2014 heeft team Advies 594 adviezen gerealiseerd. In veel gevallen is dit vraag-gestuurd maar in sommige gevallen geeft het team ook ongevraagd advies aan haar partners. ‘Daar waar mogelijk proberen wij onze adviezen zo duurzaam mogelijk vorm te geven. Onze opdrachtgevers vragen dit niet altijd van ons’, aldus Jan-Willem Bekkers, manager team Advies.

Betrokken bij grote projecten

In 2014 heeft het adviesteam zich beziggehouden met een aantal grote projecten. Bijvoorbeeld het helpen realiseren van de ontwikkelplannen in Eerbeek en het geven van advies over het controleren van speelwater in Apeldoorn. Ook is het boek ‘Apeldoorn door-Grond’ uitgebracht over duur-zaam bodembeheer en de integratie van de ondergrond in gebiedsplannen.

Sparringpartner

Het team Advies wordt ook ingezet voor projectleiding en als sparringpartner. Dit is bijvoorbeeld het geval in Loenen. Zij wonnen in 2013 de competitie ‘Energieke Dorpen’, georganiseerd door gemeente Apeldoorn. De inzet van de wedstrijd was om één van de Apeldoornse dorpen versneld stappen te laten zetten richting energieneutraliteit. Dit energieke dorp is, op termijn, in staat om zelf te voorzien in haar energiebehoefte door lokaal duurzame energie op te wekken en de energievraag tot het minimum te beperken. Loenen is zelf in de lead en in dit omvangrijke project is OVIJ een goede sparringpartner. Naast het huidige ACE project wordt er gewerkt aan een vervolg traject ‘Loenen Eerste Zonnedorp’. Doelstelling van dit project is om in 2020 veertig procent van het huishoudelijk elektriciteitsverbruik in Loenen via zonnecellen op te wekken.

Ontwikkelplannen Eerbeek helpen realiseren

Het dorp Eerbeek staat voor de uitdaging om ruimte te creëren voor wonen, werken en een prettige leefomgeving. Hiervoor zijn diverse plannen in voorbereiding. Helaas botsten deze plannen met de regels rondom de geluid- en geurregelgeving. Gemeente Brummen en provincie Gelderland hebben eind 2013 de hulp ingeschakeld van Omgevingsdienst Veluwe IJssel (OVIJ). Als deskundige en onafhankelijke partij kan OVIJ een advies uitbrengen en oplossingen voorstellen. OVIJ heeft diverse onderzoeken gedaan waardoor een advies is gekomen over de ligging van geluid- en geurcontouren in het dorp. Hierover is in 2014 dan ook een overeenstemming bereikt. In 2015 komt het aan op het echte maatwerk om alle ontwikkelwensen integraal te beoordelen, te wegen en uiteindelijk in een plan te gieten. OVIJ helpt de gemeente Brummen met haar expertise in het vinden van een balans tussen wonen en werken in Eerbeek.

Waterspeelplekken in Apeldoorn

Apeldoorn zet steeds meer in op natuurlijke speelplekken omdat ze bijdragen aan een klimaatbestendige omgeving, en ze dienst doen als waterberging of waterreservoir. Bovendien dragen natuurlijke speelplaatsen bij aan het welzijn van kinderen. Er zijn geen landelijk geldende normen waar het water uit de pompen op de speelplekken aan moet voldoen. Hoe garandeer je dan de gezondheid van het water op deze speelplekken? Gemeente Apeldoorn heeft OVIJ gevraagd hierin te adviseren, die op haar beurt het project 'Monitoring waterspeelplekken' opstartte. OVIJ heeft de gemeente geadviseerd over hoe vaak en op welke stoffen het speelwater moet worden gecontroleerd. Het water moet gecontroleerd worden op schadelijke stoffen, zoals chemische verontreiniging en ziekmakende bacteriën. Door gebruik te maken van de expertise van OVIJ kan gemeente Apeldoorn zorgen dat kinderen veilig kunnen spelen op deze waterspeelplekken.

Bedrijfsbureau

In het team Bedrijfsbureau komen verschillende disciplines samen. De werkzaamheden die gedaan worden door dit team ondersteunen het primaire proces van OVIJ. Deze stafafdeling is verantwoordelijk voor de organisatiebrede taken rondom Planning en Control, Kwaliteit, ICT, Communicatie en managementondersteuning.

De individuele deskundigheid wordt op basis van behoefte en ambitie verder ontwikkeld.

Kwaliteit en processen

De VTH-kwaliteitscriteria 2.1 bevatten criteria voor kritieke massa en proces. De kritieke massa criteria stellen eisen aan de capaciteit, kennis en ervaring die ten minste in een organisatie aanwezig moet zijn voor een goede uitvoering van de VTH-taken.

Uit de nulmeting, gemeten in het najaar van 2014, blijkt dat OVIJ wat betreft de kritieke massa grotendeels voldoet aan de kwaliteitscriteria. Uiteraard zijn ook verbeterpunten naar voren gekomen. Er is een aantal maatregelen genomen met betrekking tot de werkverdeling en het uniformeren van werkprocessen en documenten. Ook is gewerkt aan individuele opleidingsplannen. Hierdoor kan de individuele deskundigheid op basis van behoefte en ambitie verder ontwikkeld worden. Met het oog op robuustheid worden binnen het Gelders Stelsel de mogelijkheden onderzocht van het uitbouwen van de samenwerking op het vlak van een aantal specialistische taken. Gertjan Guis, adviseur kwaliteit en processen: ‘We richten ons op praktische verbeterslagen en volgen daarbij bijvoorbeeld de ontwikkelingen van de Omgevingswet.’

Communicatie

Op communicatiegebied speelt veel bij OVIJ. Om te zorgen dat zowel werknemers als partners van OVIJ op de hoogte zijn van ontwikkelingen worden verschillende communicatiemiddelen ingezet. Op het gebied van externe communicatie worden nieuwsberichten, persberichten en nieuwsbrieven ontwikkeld. De medewerkers van OVIJ ontvangen ieder kwartaal het medewerkersmagazine. Het intranet is het interne communicatiemiddel binnen OVIJ. Ook adviseert team Communicatie het MT en de teams op het gebied van communicatie. Teams kunnen door middel van communicatie ondersteund worden bij projecten. Dit is bijvoorbeeld het geval bij de Gelderse Handhavingsweek en de Energiebesparing bij het MKB. Ook de projecten Gebiedsgericht Grondwaterbeheer Apeldoorn, Apeldoorn door-Grond en E-laadpalen hebben mede door inzet van verschillende communicatiemiddelen extra aandacht gekregen.

Kennisnet
Op 1 juni 2015 is Kennisnet gelanceerd. Door het gebruik van Kennisnet kunnen de ruim 5.000 medewerkers van de omgevingsdiensten in Nederland informatie en kennis met elkaar delen via platforms. Kennisnet is ook ontwikkeld om contact te houden en kennis te delen met externe partners van OVIJ. Dit project wordt uitgevoerd door Omgevingsdienst Nederland. OVIJ voert in opdracht van Omgevingsdienst Nederland de communicatietaken voor Kennisnet uit.

Planning en Control

Het hele proces van facturatie tot begroting en het financieel jaarverslag wordt geregeld door de financieel specialisten van OVIJ.

ICT

Zaken die gerelateerd zijn aan ICT vallen ook onder het bedrijfsbureau. Verschillende projecten hebben inmiddels plaatsgevonden. Het laatste project waar de ICT-medewerkers van OVIJ mee bezig zijn betreft het samenvoegen van adressen en bedrijfsgegevens van de partnergemeenten in één OVIJ-systeem. Met deze centrale informatievoorziening kan OVIJ efficiënter werken. Per bedrijf wordt ook een digitaal historisch naslagwerk samengesteld. Deze naslagwerken bevatten relevante vergunning- en bezoekinformatie uit het gemeentelijke milieuverleden en zijn een onmisbaar hulpmiddel voor alle teams.

Managementondersteuning

Het managementteam van OVIJ, de handhavers en vele anderen worden in hun werkzaamheden ondersteund door de managementondersteuners. Diverse administratieve taken komen bij hun terecht. Zo worden kennisgevingsbrieven van beschikkingen, opdrachtbrieven, offertes en bodembrieven door hun behandeld. Daarnaast zijn zij telefonisch het eerste aanspreekpunt voor externen. OVIJ ziet het als een maatschappelijke taak en verantwoordelijkheid om stageplekken aan te kunnen bieden aan leerlingen van beroepsopleidingen. Door Kenniscentrum ECABO is OVIJ ruim een jaar geleden erkend als leerbedrijf en daarmee bevoegd om beroepspraktijkvorming voor het middelbaar beroepsonderwijs te verzorgen. Daarom draaien in dit team altijd stagiaires mee.

Portaal

Omgevingsdienst Veluwe IJssel voert de stelseltaak 'Portaal GO' voor alle Gelderse Omgevingsdiensten uit. Portaal GO kent drie deeltaken. Deze zijn de Portaalfunctie, de Kennisfunctie en de Communicatiefunctie. Portaal GO werkt aan oplossingen die tegemoet komen aan een gezamenlijk belang of een maatschappelijke meerwaarde. Niet alleen de zeven Gelderse Omgevingsdiensten hebben hier profijt van maar ook externe partijen waarmee veel samengewerkt wordt.

Portaalfunctie

Het voornaamste doel van de Portaalfunctie is het initiëren van een slimme samenwerking met externe partijen. Deze samenwerking wordt vertaald in innovatieve activiteiten, projecten, adviezen, overeenkomsten en programma's. Portaal GO opereert op het strategisch en tactisch niveau. Hierbij wordt nauw samengewerkt met de directeuren van de Omgevingsdiensten in Gelderland. Door het samen uitwerken van ideeën en projecten kunnen de Gelderse Omgevingsdiensten efficiënt werken. In sommige gevallen wordt ook de samenwerking met partner-organisaties gezocht.

Kennisfunctie

De omgevingsdiensten in Nederland zijn opgericht om de efficiency en de kwaliteit van de uitvoering van VTH-taken te vergroten. Uniformiteit is een randvoorwaarde om dit te realiseren. Om te voorkomen dat iedere omgevingsdienst telkens het wiel uitvindt, is het uitwisselen van kennis en informatie belangrijk. Daarvoor zijn verschillende activiteiten en tools ontwikkeld en in ontwikkeling.

Uniforme nalevingsstrategie

De directeuren van de zeven Gelderse Omgevingsdiensten hebben het realiseren van één uniforme nalevingsstrategie hoog op de agenda staan. Portaal GO heeft een belangrijke, initiërende rol in het project 'Nalevingsstrategie' gespeeld. Verschillende gemeenten, de provincie en enkele omgevingsdiensten beschikten al over nalevingsstrategieën. Door deze strategieën te laten samenvoegen, is er één aanpak gemaakt. Een raamwerk waarbinnen de omgevingsdiensten en hun partners afspraken over naleving kunnen maken. Door de gezamenlijke aanpak is er effectief en efficiënt gewerkt.

Geldernet

Geldernet en Omgevingsdienst Kennisnet bieden gelegenheid om contact te hebben met elkaar en kennis te delen, informatie te brengen en te halen. Ook worden diverse opleidingen aangeboden. Er is volop aandacht en energie voor de verdere ontwikkeling van deze 'marktplaats' in kennis en informatie. 570 van de ruim 700 medewerkers van de Gelderse Omgevingsdiensten zijn inmiddels actief op Geldernet.

Communicatiefunctie

De afdeling Communicatie ondersteunt bij projecten die spelen binnen Portaal GO. Om zowel interne doelgroepen (zoals medewerkers) als externe doelgroepen te bereiken zijn er in de afgelopen jaren diverse communicatiemiddelen ingezet. Er wordt gebruik gemaakt van nieuwsbrieven, nieuwsberichten, persberichten en het up to date houden van de website www.gelderseomgevingsdiensten.nl. Ook het organiseren van bijeenkomsten behoort tot het takenpakket van Portaal GO. Samen met de communicatieadviseurs van de Gelderse Omgevingsdiensten is gewerkt aan meer herkenbare omgevingsdiensten. De Gelderse Omgevingsdiensten hebben één huisstijl.

Activiteiten en tools om kennis te delen

Portaal GO heeft in 2013/2014 drie platforms opgericht, namelijk platform Vergunningverlening, platform Handhaving en platform Advies. Het voornaamste doel van deze platforms is het delen van kennis. Daarnaast hebben de platforms een signaleringsfunctie voor ontwikkelingen, opleidingen en trainingen.

Energieplatform

Het Landelijke Energieakkoord is in 2013 gesloten. In dit akkoord zijn de ambities beschreven die gaan over het landelijke energie- en klimaatbeleid waarbij aangestuurd wordt op het terugdringen van onnodig energieverbruik bij het bedrijfsleven. Portaal GO stimuleert bedrijven in dit project om zelf met ideeën te komen om de ambities van het Energieakkoord te halen. Verleiden en faciliteren is altijd beter dan controleren is het idee. Door deze aanjaagfunctie is het mogelijk dat toezichthouders zich op termijn meer richten op het geven van advies dan dat ze bezig zijn met het handhaven. Voor dit project heeft de communicatiefunctie bestaan uit het creëren van draagvlak bij de besturen van de omgevingsdiensten. Ook is er veel aandacht besteed aan berichtgeving op Geldernet.

Wist u dat?

OVIJ gehuisvest is in het stadhuis van gemeente Apeldoorn

1.095 controles zijn uitgevoerd door team Handhaving in 2014

In 2014 567 vergunning-producten zijn gemaakt

Het ziekteverzuim in 2014 slechts 4,03% was

OVIJ de taakstellende bezuiniging op de primaire taken en overhead gerealiseerd heeft

OVIJ geen bestuurlijke en financiële belangen heeft in privaatrechtelijke of publiekrechtelijke organisaties

In juli 2015 de eerste OVIJ-medewerker met pensioen is gegaan

OVIJ het jaar 2014 heeft afgesloten met een financieel voordelig resultaat

Wij in 2014 23 vrouwen en 39 mannen in dienst hebben. Dit zijn twee vrouwen meer dan in 2013.

De gemiddelde leeftijd bij OVIJ 48,03 is

De OR in 2014 twee jaar bestaat

22 van onze werknemers vallen in de leeftijdscategorie 25-44 jaar

356 bodemadviezen zijn gegeven in 2014

In totaal hebben wij ruim 67.958 uren gewerkt voor onze partners en opdrachtgevers

Contactgegevens

Bezoekadres
Marktplein 1
7311 LG Apeldoorn
(Er is een parkeergarage onder het gemeentehuis aan het Marktplein 1)

Postadres
Postbus 971
7301 BE Apeldoorn

T 055 - 580 17 05
E info@ovij.nl
www.odveluweijssel.nl

Omgevingsdienst Veluwe IJssel maakt onderdeel uit van het stelsel van Gelderse omgevingsdiensten: www.gelderseomgevingsdiensten.nl